

# FILIP BUNKENS

PRODUCT MANAGEMENT



## EXPERTISE

"De kloof overbruggen tussen visie en uitvoering door systemen te bouwen en te optimaliseren."

- **Product Lifecycle:** Van conceptueel ontwerp tot go-to-market strategie.
- **Technical Liaison:** De taal van developers spreken om technische schuld te minimaliseren.
- **Data-Driven Roadmap:** Beslissingen baseren op analytics en stakeholder feedback.
- **Agile Mastery:** Efficiënte sprint planning en backlog grooming.

## CONTACT

Tel: +32 486 36 29 61

Locatie: Jodoigne, België

E-mail: [filip@bunkens.be](mailto:filip@bunkens.be)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/filipbunkens>

Website: <https://www.bunkens.be>

GitHub: <https://www.github.com/thebeardbe>

## KERVAARDIGHEDEN

- Full-stack Engineering
- Technische Architectuur
- Neuro-inclusief Mentorschap
- Rapid Prototyping
- Systems Engineering

## TALEN

NEEDERLANDS (MOEDERTAAL)

ENGELS (VOLLEDIG PROFESSIONEEL)

FRANS (WERKBEKWAAM)

## PROFESSIONELE ERVARING

### PRODUCT CURATOR & MARKETPLACE STRATEGIST

juni 2020 – heden

#### THEBEARD | BELGIË / ONLINE

- **Product Lifecycle:** Strategisch sourcen en technisch revideren van producten om de levensduur en marktwaarde te maximaliseren op internationale platformen.
- **Kwaliteitswaarborging:** Implementeren van technische inspectieprotocollen om functionele integriteit en klanttevredenheid te garanderen.
- **Supply Chain Management:** End-to-end beheer van de keten: van inkoopstrategie en refurbishing tot internationale logistiek.
- **Groeistrategie:** Optimaliseren van prijsmodellen en voorraadbeheer op basis van data-driven marktanalyse en trendvoorspelling.

### INDEPENDENT AI RESEARCH & DEVELOPMENT

januari 2024 – heden

#### INDEPENDENT AI RESEARCH & DEVELOPMENT | BELGIË / REMOTE

### E-SPORTS PERFORMANCE COACH (FORTNITE)

juli 2021 – januari 2024

#### FREELANCE / E-SPORTS | REMOTE

- **E-sports Mentorschap:** Begeleiden van jongeren (14-20 jaar) binnen het competitieve Fortnite e-sports circuit.
- **Strategische Analyse:** Analyseren van meta-gameplay, rotaties en wedstrijdstatistieken om prestaties op topniveau te optimaliseren.
- **Competitieve Discipline:** Trainen van mechanische skills en mentale weerbaarheid in een high-stakes professionele omgeving.

### CO-FOUNDER: BRAND STRATEGY & COMMUNITY DEVELOPMENT

februari 2019 – april 2022

#### ANNICK & THE BEARD | JODOIGNE / BELGIË

- **Product-Market Fit:** Als mede-oprichter een merkidentiteit ontwikkeld die direct resoneert met de doelgroep door in te zetten op authentieke verbinding.
- **User Community:** Het transformeren van een passief klantenbestand naar een actieve community van ambassadeurs die bijdragen aan de organische groei.
- **Engagement Strategie:** Ontwikkelen van loyaliteitsprogramma's en feedbackloops om de productvisie af te stemmen op de behoeften van de gebruiker.
- **Resource Optimization:** Realiseren van maximale merkimpact met beperkte budgetten door focus op high-leverage visuele storytelling.

### PRODUCT FOUNDER & TECHNICAL LEAD

juni 2020 – mei 2021

#### MY COMFORT MASK | WERELDWIJD

- **MVP Development:** Concept en lancering van een innovatief 'print on demand' platform, van prototype naar schaalbaar product.
- **Ecosystem Design:** Het ontwerpen van de volledige business-architectuur, inclusief de technische stack, workflow automatisering en UX.
- **Operational Excellence:** Beheer van de volledige productketen: van complexe logistieke stromen tot de geautomatiseerde productie-aansturing.
- **Go-to-Market:** Definiëren van de marketing- en mediastrategie, inclusief stakeholder management voor nationale en internationale persrelaties.

### PRODUCT OWNER (AREWEINLOCKDOWN.COM)

maart 2020 – mei 2021

#### AREWEINLOCKDOWN.COM | WERELDWIJD

- **Rapid Prototyping:** In recordtijd een werkend product gelanceerd dat een urgente maatschappelijke nood invulde (wereldwijde COVID-19 tracker).
- **Data Integration:** Het aggregeren en normaliseren van complexe, inconsistente globale databronnen naar een logisch en bruikbaar dashboard.
- **User Value:** Vertalen van ruwe data naar begrijpelijke inzichten voor een massaal internationaal publiek.

### PHOTOGRAPHER

juli 2007 – september 2019

#### THEBEARD.BE | JODOIGNE, BELGIË

- **Commerciële Fotografie:** Gespecialiseerd in het vastleggen van grootschalige evenementen, internationale congressen en promotionele content.
- **Advertentiecampagnes:** Visuele uitvoering van grote advertentiecampagnes in samenwerking met reclamebureaus voor o.a. *Scania* en *Pfizer*.
- **High-level Klanten:** Vertrouwde partner voor organisaties zoals *Startups.be*, *IMEC*, *Hack Belgium*, *Pfizer* and *Scania*.
- **Strategisch Advies:** Consultancy op het gebied van visuele identiteit en merkpositionering voor corporate klanten.

### PRODUCT LEAD & PROJECT RECOVERY

april 2018 – september 2019

#### REDEN COIN | WERELDWIJD

- **Turnaround Management:** Aangesteld om een vastgelopen tech-project te herstructureren en te voorzien van een nieuwe roadmap en visie.
- **Governance & Standards:** Introduceren van 'best practice' standaarden voor projectlanceringen om risico's voor stakeholders te minimaliseren.
- **Stakeholder Alignment:** Fungeren als de cruciale schakel tussen investeerders, gebruikers en de technische core-developers.
- **Technical Audit:** Analyseren van de bestaande codebase om prioriteiten te stellen voor verdere ontwikkeling en risicobeheersing.

### CONTACT CENTER AGENT

januari 2017 – december 2017

#### HARVEST COMMUNICATION CENTRES | LEUVEN, BELGIË

- **Klantenservice:** Ondersteuning geboden aan vier verschillende klanten, inclusief 24-uurs weekendshifts.

### MAÎTRE D'HÔTEL

december 2004 – april 2005

#### CÔTÉS VACANCES | LES ORRES, FRANKRIJK

- **Operationeel Beheer:** Aansturen van de service in de zaal als Maître d'hôtel in een Franstalige hooggebergte-omgeving.
- **Klantgerichtheid:** Verantwoordelijk voor een hoogwaardige restauratie-ervaring voor hotelgasten, van onthaal tot bediening.

### TECHNICAL PRODUCT SUPPORT SPECIALIST

september 2003 – mei 2004

#### IP GLOBALNET | BELGIË

- **User Feedback Loop:** Direct aanspreekpunt voor complexe technische problemen, wat fungeerde als input voor productverbetering.
- **Problem Definition:** Analyseren en documenteren van de kloof tussen productfunctionaliteit en de eindgebruikerservaring voor B2B en residentiële klanten.

## OPLEIDING

### TOEGEPASTE INFORMATICA

Rega KHL, 2002-2003

### BIO-INGENIEUR

KU Leuven, 2000-2002

### WISKUNDE - WETENSCHAPPEN

Don Boscocollege Hechtel, 1992 – 2000

## PROJECTEN

### KABAAL – FULL-STACK AUDIO DASHBOARD-SYSTEEM

POCKETBASE (GO/SQLITE), NODE.JS, CSS3, DOCKER

Een schaalbaar soundboard-platform met een 'Tron-inspired' esthetiek. Gebruikers beheren gepersonaliseerde 'audio grids' via een desktop 'Manage Mode' en een mobiel-geoptimaliseerde interface.

🔗 PROJECT BEKIJKEN

### THE CONSTRUCT — OPEN SOURCE CV ENGINE

NODE.JS, EJS, PUPPETEER, GEMINI AI, DOCKER

De engine die deze site aandrijft. Een open-source, multi-persona CV portfolio-platform met AI-gestuurde Q&A. Levert op maat gemaakte CV's per werkgever met tag-filtering, semantische RAG-chat, PDF-export en meertalige ondersteuning. Gepubliceerd op GitHub als cv-construct.

🔗 PROJECT BEKIJKEN

### THE FIXER CASE: OFFLINE FOTO-PIPELINE (NATIONALE LOTERIJ)

PYTHON, NODE.JS, RASPBERRY PI, WIFI-CAMERA, SMTP

Een volledig autonoom, batterij-voedend systeem gebouwd voor festivals. WiFi-camera's voeden een lokale server die foto's auto-processed, weergeeft op tablets en via een lokale SMTP-server verstuurt naar klanten—volledig zonder internet of netstroom.

🔗 PROJECT BEKIJKEN

### TRUSTUP RENOVATIE SCOPING ASSISTENT — AI-NATIVE SPECIFICATIES

CLAUDE CODE, AI AGENT ORCHESTRATION, RULES ENGINE, API-NATIVE

Een specificatiepakket ontworpen om AI-coding agents aan te sturen bij het bouwen van een veerkrachtige, SaaS-ready module. Demonstreert een strikte Spec-Driven Development-methodologie.

🔗 PROJECT BEKIJKEN

### AUTONOME MICRO-AGENCY MVP (CAPSLOCK)

TYPESCRIPT, REACT, GEMINI 3.1 FLASH, NODE.JS

Een autonoom performance marketing analyse-tool. Automatiseert het ophalen van Google Ads data, implementeert WoW-aggregatie logica en genereert AI-verrijkte performance briefs met Gemini 3.1 Flash.

🔗 PROJECT BEKIJKEN